

# Tagespflege

*Informationen im Überblick*



Caritas Altenhilfe  
Gemeinnützige GmbH



## Herzlich Willkommen in unserer Tagespflege.

### Sehr geehrter Tagesgast, sehr geehrte Angehörige,

unsere Mitarbeiter/innen und anderen Tagesgäste freuen sich bereits darauf, Sie als neuen Gast zu begrüßen. Damit Sie sich bald bei uns wohlfühlen, sprechen Sie uns bei Fragen, Wünschen oder Problemen bitte jederzeit an. Wir wünschen uns, dass Sie nach einer ersten Eingewöhnungszeit unsere Tagespflege wie ein zweites Zuhause erleben werden.



Damit Sie einen Überblick erhalten, welche Angebote die Tagespflege für Sie bereithält, geben wir Ihnen diese Informationssammlung zur Hand.

Erste Zeit in der Tagespflege .....	3
Wichtige Informationen und besondere Angebote .....	4
Wohnraum zu Hause sicher gestalten .....	7
Unsere Tagespflege von A bis Z .....	8
Für Ihren Aufenthalt stehen Ihnen abschließbare Schränke zur Verfügung. Hier können Sie auf eigene Gefahr Ihre Wertsachen aufbewahren. Ihre persönlichen Wünsche und Angaben .....	8

## Wichtige Ansprechpartner/innen auf einen Blick:

- **Pflegedienstleitung:** Frau xy, Erdgeschoss  
Tel.
- **Leitung Tagespflege:** Frau xy  
Tel.

### Ihre Meinung ist uns wichtig.

Unsere Mitarbeiter/innen sind stets bemüht, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollten Sie dennoch einmal Anlass für eine Beschwerde oder Anregung haben, so wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter/innen. Auch die Regionalleitung steht Ihnen selbstverständlich für ein Gespräch zur Verfügung. Gerne können Sie unser Formular „Ihre Meinung ist uns wichtig!“ für Anregungen, Lob und Kritik nutzen. Diesen finden Sie im Informationsstander am Empfang.

- **Regionalleitung:** xy  
Tel.



## Erste Zeit in der Tagespflege

Damit wir Sie in unserer Tagespflege aufnehmen dürfen und Sie individuell betreuen können, benötigen wir einige Unterlagen und Informationen von Ihnen.

Deshalb bitten wir Sie, folgende Unterlagen an uns weiterzugeben:

- **Ärztlicher Fragebogen**

Sehr wichtig ist die Bescheinigung von Ihrer Hausärztin/ Ihrem Hausarzt. Sie muss von Anfang an vorliegen, damit wir die medizinische Betreuung fachlich korrekt durchführen können.

- **Informationen zu Medikamenten**

Benötigen Sie bei der Medikamenteneinnahme durch die Tagespflege Unterstützung, bitten wir Sie bzw. den ambulanten Pflegedienst um Informationen zu den Medikamenten (z.B. Kopie der ärztlichen Medikamentenverordnung) und zum/ zur Ansprechpartner/in zu Hause (s. S. 3 „Medikamente“).

- **Gewohnheiten / Biographie**

Für eine individuelle Gestaltung Ihres Tagesablaufs bei uns bitten wir Sie, uns über Ihre Interessen und Wünsche zu informieren.

Vorsorglich benötigen wir außerdem **Kopien** (sofern zutreffend):

- **Ihrer Chipkarte von der Krankenkasse**
- **Ihres Personalausweises**
- **der Vorsorgevollmacht**
- **des Betreuungsausweises**
- **des Schwerbehindertenausweises, ggf. mit Fahrberechtigungskarte**
- **der Patientenverfügung**
- **des Schreibens der Pflegekasse zur Kostenübernahme**

Für einen angenehmen Tag in der Tagespflege empfehlen wir Ihnen, zu jedem Besuchstag an folgende Dinge zu denken:

- **Medikamente/ Verbandmaterial/ Insulinspritzen**
- **Kleidung zum Wechseln**
- **Hausschuhe** (bei Bedarf)
- **Körperpflegemittel** (wenn Sie bei uns Körperpflege erhalten)
- **Mundpflegemittel**
- **Hygiene-Material** (bei Bedarf)

## Wichtige Informationen und besondere Angebote

### ● **Medikamente**

Für den Aufenthalt in unserer Tagespflege nehmen bzw. geben Sie vorbereitete Medikamente mit. Bitte informieren Sie uns zu den Medikamenten, die die Tagespflege verabreichen soll. Bitte geben Sie uns an, wer die Medikamente vorbereitet und bei Fragen unser/e Ansprechpartner/in ist.

Bitte informieren Sie uns auch über Besonderheiten oder Änderungen. Gern nehmen wir mit Ihnen halbjährlich Kontakt auf, um die Informationen auf ihre Aktualität zu überprüfen.



### ● **Informationsgespräche zur Pflege- und Betreuungsplanung**



Für jeden unserer Tagesgäste planen wir individuelle Pflege- und Betreuungsleistungen. Dabei richten wir uns nach persönlichen Gewohnheiten und Wünschen, die zum Beispiel bei Speisen und Getränken oder Beschäftigungsangeboten wichtig sind. Gleichzeitig beachten wir den individuellen Unterstützungsbedarf bei der gesundheitlichen Versorgung, wie der Medikamenteneinnahme oder Körperpflege. Da sich die Erwartungen und gesundheitlichen Bedürfnisse unserer Tagesgäste verändern, prüfen wir in regelmäßigen Abständen unsere Angebote.

Wir freuen uns über regelmäßige Gespräche mit unseren Gästen und ihren Angehörigen.

### ● **Kostenfreies Angebot der Hautüberprüfung für Gäste ohne ambulanten Pflegedienst**

Durch langes Sitzen oder Abstützen kann besonderer Druck auf die Haut entstehen. Dann können aufliegende Körperstellen an Gesäß, Schulter, Ellenbogen und Ferse gefährdet sein. Harte Gegenstände wie Reißverschlüsse und Knöpfe sowie Stofffalten können zusätzlich drücken und sollten vermieden werden.



Muss aufgrund von Krankheit das Bett für längere Zeit gehütet werden, sind durch das Liegen weitere Körperregionen gefährdet und sollten besonders sorgfältig beobachtet werden. Auch Nässe durch Schwitzen oder Inkontinenz können zu wunder Haut führen. Hier können geeignete Kleidung oder Vorlagen zum Schutz Ihrer Haut beitragen.

Gästen ohne ambulanten Pflegedienst bieten wir eine kostenfreie Hautüberprüfung an. Werden dabei gefährdete Stellen erkannt, informieren und beraten wir Sie gern. Bitte beachten Sie, dass unsere Beratung nicht einer ärztlichen Untersuchung auf Hautkrankheiten entspricht. Hierfür wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

## ● Kraft- und Balancetraining zur Sturzprävention

In der Gruppe finden Trainingseinheiten zur Sturzprävention statt. Die regelmäßigen Trainingseinheiten stärken Gleichgewichtssinn und Muskelkraft und sind ein Gemeinschaftserlebnis, das Spaß und Freude an der Bewegung bringt. Tagesgäste können mit dem Training gezielt ihre Mobilität stärken, die sie für ihre Eigenständigkeit zu Hause benötigen.

Teilnehmen können alle Interessierten ab 60 Jahren, die sicher an einem Stuhl stehen können. Die Teilnahme an dem Training ist kostenfrei.



Gern besprechen wir mit Ihnen wichtige gesundheitliche Voraussetzungen für das Training. Wir empfehlen Ihnen bei weiteren gesundheitlichen Fragen, sich mit Ihrem Hausarzt zu beraten.

Über die körperliche Aktivierung hinaus kann das Tragen von Hüftschutzhosen eine einfache, sehr wirksame Methode zur

Verhütung von Oberschenkelbrüchen sein und kann Senior/innen zusätzliche Sicherheit in ihrer Bewegung geben. Bei Fragen zur Anwendung und zu Kosten sprechen Sie uns bitte an.

## ● Ihre Mitwirkung bei Qualitätsprüfungen in unserer Einrichtung

Die Gesundheit und das Wohl unserer Tagesgäste ist auch den Pflegekassen ein Anliegen. Deshalb besuchen uns jährlich Gutachter wie der medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) und überprüfen, ob unsere Pflege für Sie umfassend und richtig ist.

Wir sind sehr an der Beratung der Gutachter interessiert. Wenn Sie in der Tagespflege regelmäßig eine Körperpflege erhalten oder unser Angebot der Hautüberprüfung nutzen, würden wir uns freuen, wenn Sie den Gutachtern Ihre Zustimmung zur Befragung und Hautbegutachtung erteilen.





## Finanzierung Ihrer Pflege durch die Pflegekasse im Überblick

### ● Welche Leistungsbeträge zahlt die Pflegekasse?

Pflegegrad (PG)	Tagespflege	Pflegesachleistung	Pflegegeld
1	Kein Anspruch, jedoch kann der Entlastungsbetrag von 125€ hierfür eingesetzt werden	Kein Anspruch, jedoch kann der Entlastungsbetrag von 125€ hierfür eingesetzt werden	-
2	689 €	689 €	316 €
3	1298€	1298€	545 €
4	1.612 €	1612€	728 €
5	1995 €	1995 €	901 €
PG 2 - 5	<b>Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI (bis zu 6 Wochen)</b> 1.612 €, außerdem kann bis zu 806€ des Leistungsbetrages der Kurzzeitpflege zusätzlich ausgegeben werden, soweit dieser nicht genutzt wurde		
PG 1 - 5	<b>Entlastungsbetrag nach § 45 b SGB XI</b> 125 €		

### ● Wie können Sie die Tagespflege mit häuslicher Pflege kombinieren?

Wenn Sie die Tagespflege besuchen können Sie gleichzeitig häusliche Pflege und/oder Pflegegeld erhalten, ohne dass eine Anrechnung auf die jeweiligen Ansprüche erfolgt.

### ● Wann können Sie die Tagespflege auch als Verhinderungspflege nutzen?

Ist die Pflegeperson Ihrer häuslichen Pflege z.B. aufgrund von Urlaub oder Krankheit verhindert, kann ein Ersatz tagsüber notwendig werden. In diesem Fall können bis zu 1612,00 € im Jahr Aufwendungen für den Besuch der Tagespflege mit der Pflegekasse abgerechnet werden.

Sie können bei Bedarf zusätzlich 50% aus dem Leistungsbetrag der Kurzzeitpflege nutzen. D.h. die Aufwendungen können um 806€ auf 2418€ erhöht werden. Diese Möglichkeit besteht, soweit Sie den Betrag noch nicht für die Kurzzeitpflege genutzt haben.

### ● Kurzzeitpflege bei vorübergehendem stationärem Pflegebedarf?

Besteht vorübergehend erhöhter Pflegebedarf oder ist die Pflegeperson Ihrer häuslichen Pflege z.B. aufgrund von Urlaub oder Krankheit verhindert, kann eine stationäre Kurzzeitpflege bis zu acht Wochen im Jahr genutzt werden. Bei Bedarf helfen wir Ihnen gern bei der Suche nach einer geeigneten Unterbringung.

Während der gesamten Zeit der Kurzzeit- oder Verhinderungspflege wird die Hälfte des Pflegegelds weitergezahlt.

### Wohnraum zu Hause sicher gestalten

Das Leben so lange wie möglich in der eigenen Wohnung zu genießen, ist der Wunsch vieler Seniorinnen und Senioren. Leider sind Wohnungen oft nicht altersgerecht ausgestattet. Der Einsatz einfacher technischer Mittel oder kleinere bauliche Veränderungen können trotz zunehmendem Pflegebedarf ein eigenständiges Leben in den gewohnten vier Wänden ermöglichen.



- **Mehr Sicherheit durch weniger Sturzquellen und Hindernisse**

Stolperfallen wie Türschwellen, kleine Teppiche und rutschige Bodenbeläge sollten entfernt werden, damit sich Seniorinnen und Senioren sicher in der eigenen Wohnung bewegen können,

Zusätzlich können Handläufe oder Gehhilfen für mehr Sicherheit sorgen. Insbesondere Umbauten im Bad wie z.B. die Abflachung von Duschwannen, Einsätze in Badewannen oder Toilettenerhöhungen ermöglichen die Körperpflege in der eigenen Wohnung auch bei stärkerer Pflegebedürftigkeit. Wohnraumanpassungen können durch Zuschüsse der Pflegekasse bis zu einem Betrag von 4.000,00€ je Maßnahme gefördert werden (§ 40 Abs. 4 SGB XI). Voraussetzung für die Förderung ist, dass durch die Wohnraumanpassung Pflege zu Hause ermöglicht bzw. erheblich erleichtert wird. Der Zuschuss muss bei der Pflegekasse beantragt werden.

- **Hausnotruf – schnelle Hilfe, auch wenn man allein zu Hause ist**

Bei einem Sturz oder akuten Gesundheitsproblemen kann das Telefon plötzlich außer Reichweite sein. Damit trotzdem Hilfe geholt werden kann, gibt es den Hausnotruf. Mit einer Fernbedienung, die z.B. als Armband getragen wird, kann aus jedem Zimmer ein Alarm bei der Notrufzentrale ausgelöst werden. Die Notrufzentrale kennt Adresse und gesundheitliche Einschränkungen der Person und kümmert sich um sofortige Hilfe.

Neben einmaligen Kosten für den Anschluss sind monatliche Kosten – je nach Leistung - für den Hausnotrufdienst zu bezahlen. Bei einem Pflegegrad übernimmt die Pflegekasse auf Antrag einen Teil der Kosten (ca. 20€). Vor Vertragsabschluss sollten in Beratungsgesprächen unterschiedliche Leistungen und Preise verglichen werden. Informationen zu den Anbietern sind z.B. bei der Stiftung Warentest erhältlich.

- **Information und Beratung**

Ansprechpartner für Informationen und Beratung sind u.a. Ihre **Pflegekasse** oder Ihr **Pflegestützpunkt**.



## Unsere Tagespflege von A bis Z

### Arztbesuch

Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt können Arzttermine auch in der Tagespflege wahrgenommen werden. Wir stellen Ihnen ein geeignetes Behandlungszimmer zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, an dem Termin Ihre Chipkarte von der Krankenkasse mitzubringen.

### Ausflüge

Je nach Jahreszeit planen wir Ausflüge wie Dampferfahrten oder Zoobesuche mit den Tagesgästen und Angehörigen. Sollten hierfür zusätzliche Kosten für Sie entstehen, werden wir Sie rechtzeitig informieren und Ihre Zustimmung erfragen.

### Fahrdienst

Auf Wunsch holt Sie der mit uns kooperierende Fahrdienst von Zuhause ab und bringt Sie wieder zurück. Die festen Abholtermine stimmen wir mit Ihnen und ggf. Ihrem ambulanten Pflegedienst ab. Wenn Sie zum vereinbarten Termin nicht die Tür öffnen, geht der Fahrdienst von einem Notfall aus. Sie haben die Möglichkeit, für Notfälle Ihre Hausschlüssel bei uns oder dem Fahrdienst zu hinterlegen. In jedem Fall sollten Sie uns eine Telefonnummer geben, bei der wir Angehörige oder Ansprechpartner für den Notfall zuverlässig erreichen können.

### Friseur, Fußpflege, Physiotherapie

Unsere Tagespflege stellt Ihnen gern Kontakt zu einem hauseigenen Friseur her. Nach Absprache können Sie während Ihres Aufenthalts in der Tagespflege auch Termine mit der Fußpflege oder Physiotherapeut/in wahrnehmen. Um geeignete Räume bereitstellen zu können, stimmen Sie diese Termine bitte mit uns ab.

### Gottesdienst

Im Haus finden Gottesdienste statt. Informationen zu den Gottesdienstzeiten finden Sie an den Informationstafeln. Auch zu weiteren Angeboten der Seelsorge sind Sie herzlich eingeladen.

### Speisen und Getränke

Die Küche des Seniorenzentrums sorgt für frische und abwechslungsreiche Speisen. Gern berücksichtigen wir auch individuelle Wünsche und Diäten. Neben Frühstück, Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen bieten wir zwischendurch frisches Obst oder kleine Zwischenmahlzeiten an. Kalte und warme Getränke stehen Ihnen jederzeit bereit. Regelmäßig backen und kochen die Gäste nach eigenen Wunschrezepten selbst in der Küche der Tagespflege.

### Urlaub oder Krankheit – Besuch absagen

Sollten Sie einen Urlaub planen, bitten wir Sie, uns rechtzeitig über die Zeiten zu informieren. Sollten Sie krank sein, sagen Sie bitte Ihren Besuch der Tagespflege bis 15.00 Uhr am Vortag ab.

### Veranstaltungen für Angehörige

Neben unseren Festen im Haus laden wir die Angehörigen regelmäßig auch zu Informationsveranstaltungen in die Tagespflege ein. Hier erhalten Sie von Experten Informationen zu pflegerelevanten Themen und können hilfreiche Kontakte zu anderen Angehörigen knüpfen.

### Wertsachen

Für Ihren Aufenthalt stehen Ihnen abschließbare Schränke zur Verfügung. Hier können Sie auf eigene Gefahr Ihre Wertsachen aufbewahren.





## Ihre persönlichen Wünsche und Angaben

Name: \_\_\_\_\_

- **Bei Medikamenten, die zu Hause vorbereitet und in der Tagespflege eingenommen bzw. verabreicht werden**

**Ansprechpartner/in**, der/die die Medikamente vorbereitet, ist:

- Tagesgast
- Angehörige/r oder Betreuer/in: \_\_\_\_\_
- Hauskrankenpflege (Station): \_\_\_\_\_

**Der Tagespflege wird zur Verfügung gestellt:**

- die aktuelle ärztliche Medikamentenverordnung in Kopie oder per Fax
- eine aktuelle Auflistung der Medikamente, die für den Aufenthalt in der Tagespflege bestimmt sind (s. Anlage „Medikamente“).

**Sofern die Medikamentengabe bereits in der Häuslichkeit vorbereitet wurde (vorbereitete Tagesdosis), gehen wir davon aus, dass die Dosierung und das Medikament der ärztlichen Anordnung entsprechen.**

- **Kostenfreies Angebot der Hautüberprüfung für Gäste ohne ambulanten Pflegedienst**

Ich wünsche eine Überprüfung des Hautzustandes bzgl. dekubitusgefährdeter Körperstellen durch die Tagespflege.

- monatlich     vierteljährlich     halbjährlich     nicht erwünscht

- **Ihre Mitwirkung bei Qualitätsprüfungen in unserer Einrichtung durch den medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK)**

- Ich stimme einer Befragung durch eine/n externe/n Gutachter/in zu.
- Ich stimme einer Hautbegutachtung durch eine/n externe/n Gutachter/in zur Bewertung der pflegerischen Versorgung zu.

Wenn ich meine Zustimmung gebe, werde ich am Tag der Prüfung von der Tagespflege noch einmal nach meinem Einverständnis gefragt. Bin ich dann nicht mehr mit einer Teilnahme an der Prüfung einverstanden, kann ich mein Einverständnis umgehend widerrufen.

- **Kraft- und Balancetraining – Programm der AOK Nordost zur Sturzprävention**

- Ich willige in die kostenlose Teilnahme am Kraft- und Balancetraining ein, bei offenen gesundheitlichen Fragen:
- Ich habe das Angebot mit meinem Arzt/ meiner Ärztin besprochen und mir seine/ ihre Zustimmung eingeholt.

Datum \_\_\_\_\_    Unterschrift Tagesgast \_\_\_\_\_    Datum \_\_\_\_\_    (Unterschrift des/ der gesetzl. Vertreters/in bzw. Bevollmächtigten) \_\_\_\_\_